

MARS 2016

LIGNE 1  
**anjoubus**  
le réseau de transport du Département de Maine-et-Loire

# NEWSLETTER

## EN BREF

### DE NOUVEAUX VEHICULES SUR VOS LIGNES

En 2015, la CAA a fait l'acquisition de douze autocars MERCEDES INTOURO. Ils sont en circulation sur les lignes régulières du réseau Anjoubus.

Ces véhicules de haut confort disposent d'un espace spacieux et très confortable. Ils sont également respectueux de l'environnement : la consommation de carburant et les émissions de gaz d'échappement sont réduites.



A bientôt sur nos lignes.

## ANJOUBUS DANS VOTRE COMMUNE

L'équipe commerciale Anjoubus vous donne rendez-vous dans votre commune.

Au programme :

- Découverte du réseau Anjoubus
- Informations sur votre ligne
- Quizz avec de nombreux lots à gagner

Retrouvez-nous en centre-ville, sur le marché : **le mercredi 25 mai à Segré, le vendredi 3 juin au Lion d'Angers.**

## DÉTENDEZ VOUS A BORD DE NOS CARS

Profitez de votre trajet à bord des autocars de la **ligne Segré - Angers** pour feuilleter les magazines mis gratuitement à votre disposition : Marie-Claire, Cosmopolitain, Avantages.

Vous pouvez aussi tester notre service Smartpress. Il suffit de flasher le QR code à bord du véhicule et de choisir parmi les 26 titres de presse proposés (cuisine, actu, foot, programme TV, jeux...).



**TICKET DÉCOUVERTE**

**TESTEZ**  
gratuitement et sans engagement  
l'une des 37 lignes régulières  
du réseau départemental  
pendant toute une semaine.

anjour

Informations auprès de la GARE ROUTIÈRE D'ANGERS - Esplanade de la gare d'Angers - 02 41 36 29 46

## BILAN QUALITE

Le Département de Maine-et-Loire et la CAA réalisent un suivi régulier de la qualité de service. Pour la période 2015 – 2016, 8 contrôles ont été effectués afin d'évaluer le niveau de conformité des services. Il en ressort les chiffres clés suivants :



**Accueil**  
100% des services  
sont conformes



**Information**  
96% des services  
sont conformes



**Propreté**  
90% des services  
sont conformes



**Ponctualité**  
100% des services  
sont conformes